

2017

**PRINCIPLES OF MANAGEMENT AND BUSINESS
COMMUNICATION — GENERAL**

Third Paper

(C - 13 - G)

Full Marks - 100

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable

For General Candidates Only

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক

Module -I

(Principles of Management)

বিভাগ - ক

১। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও : ২×৫

(ক) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

অথবা

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

(খ) হেনরি ফেয়লের চোদ্দটি নীতির যে কোন চারটি উল্লেখ করো।

(গ) পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও।

অথবা

পরিকল্পনার অনুমিত বিষয় কী?

(ঘ) কর্মনীতি বলতে কী বোঝ?

(ঙ) সংযোজনের সংজ্ঞা দাও।

অথবা

“নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ কাজ” — ব্যাখ্যা কর।

বিভাগ - খ

২। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও : ৪×৪

(ক) ব্যবস্থাপনার সামাজিক-অর্থনৈতিক তাৎপর্য আলোচনা করো।

অথবা

“ব্যবস্থাপনা সম্পদের কাম্য ব্যবহার করে থাকে” — ব্যাখ্যা করো।

(খ) হেনরি ফেয়লের ব্যবস্থাপনার কাজগুলি সম্বন্ধে একটি টীকা লেখো।

(গ) পূর্বানুমানের গুরুত্ব বর্ণনা করো।

(ঘ) “সমন্বয় বা সংযোজন হল ব্যবস্থাপনার সারবস্তু” — আলোচনা করো।

অথবা

নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার ধাপগুলি আলোচনা করো।

বিভাগ - গ

৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

(ক) বিভাগীকরণের সংজ্ঞা দাও। বিভাগীকরণের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করো। ২+৩+৩

অথবা

কেন্দ্রীকরণ কী? কেন্দ্রীকরণের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করো। ২+৩+৩

[Turn Over]

- (খ) মাসলোর অনুপ্রেরণা তত্ত্বটি সমালোচকের দৃষ্টিভঙ্গিতে আলোচনা করো। ৮
অথবা
মাসলো এবং হার্জবার্গের অনুপ্রেরণা তত্ত্বের তুলনামূলক বিশ্লেষণ করো। ৮
(গ) নেতৃত্ব কাকে বলে? নেতৃত্বের গুরুত্ব আলোচনা করো। ২+৬

The figures in the margin indicate full marks

Module – I

(Principles of Management)

Group – A

1. Answer the following questions : 2×5

(a) Who is the father of scientific management?

Or

Define scientific management.

(b) Mention any four principles of Henry Fayol's fourteen principles of management.

(c) Define planning.

Or

What is planning premises?

(d) What is meant by policy?

(e) Define co-ordination.

Or

"Control is the most important function of management" — Explain.

Group – B

2. Answer the following questions : 4×4

(a) Discuss the socio-economic significance of management.

Or

"Management optimises the utilisation of resources" — Explain.

(b) Write a note on Henry Fayol's functions of management.

(c) Describe the importance of Forecasting.

(d) "Co-ordination is the essence of management" — Discuss.

Or

Discuss the steps in control system.

Group – C

3. Answer the following questions :

(a) Define departmentation. Discuss the advantages and disadvantages of departmentation. 2+3+3

Or

What is centralisation? Discuss the advantages and disadvantages of centralisation. 2+3+3

(b) Critically examine Maslow's Theory of motivation. 8

Or

Make a comparative study of Maslow and Herzberg's theory of motivation. 8

- (c) What is leadership? Discuss its importance. 2+6

Module –II
(Business Communication)

Group – A

4. Answer the following questions : 2×5

- (a) Mention the importance of communication.

Or

What is conflict resolution?

- (b) What do you mean by external communication?

Or

Define internal communication.

- (c) What is Video-conferencing?

Or

Define E-mail.

- (d) What is FAX?

- (e) Explain 'Whats App'.

Group – B

5. Answer the following questions : 4×5

- (a) Discuss the "Communication Process".

Or

"Feedback is the essence of communication" — Explain.

- (b) Write a note on communication Barriers.

- (c) Explain Horizontal and Vertical communication.

Or

Explain Formal and Informal communication.

- (d) What are the steps in corporate communication?

- (e) Write the advantages of video conferencing.

Or

Write a note on the importance of Communication Technology.

Group – C

6. Answer the following questions : 10×2

- (a) Draft the Minutes of the sixth annual general meeting of a Ltd. Co.

Or

Draft the Annual Report of a Ltd. Co.

- (b) Draft a letter to the branch manager of a nationalised bank for increasing the overdraft limit to cover the increases in cost of raw materials.